



DRHV-TICKETSHOP

**Wie erhaltet Ihr ein Digitales
Ticket/Print@Home-Ticket?**

Datum: 1. September 2026

ERSTE SCHRITTE

Nachdem Ihr in unserem Online-Ticketshop ein oder mehrere Ticket(s) bestellt habt, erhaltet Ihr eine Bestätigungs-E-Mail von tickets@drhv06.de.

<p>Hallo Justus,</p> <p>vielen Dank für Deinen Ticketkauf beim Dessau-Roßlauer HV 06! Wir freuen uns, Dich bei einem unserer Heimspiele begrüßen zu dürfen.</p> <p>Alle Informationen zu Deinem Kauf findest Du in dieser E-Mail. Überprüfe diese sorgfältig, bevor Du fortfährst.</p> <p>Zur Nutzung Deines digitalen Tickets beachte bitte den folgenden Hinweis:</p> <p>Digitales Ticket Speichere Dein Ticket in Deinem Google- oder Apple-Wallet auf Deinem Smartphone oder einem anderen Mobilgerät, indem Du unten auf die entsprechende Grafik klickst. Nach dem Herunterladen enthält Dein Ticket einen QR-Code, den Du beim Zutritt ins Stadion zusammen mit einem möglichen Ermäßigungsnachweis vorzeigen und abschnappen lassen musst.</p> <p>Bestellübersicht: Kundennummer: 997 Auftragsnummer: 1911 Gesamtsumme: 0,00 € Bestelldatum: 08. September 2026</p> <p>Event: Dessau-Roßlauer HV 06 - VfL Eintracht Hagen Datum: 11. September 2026 Kick Off: 20:00 Uhr</p> <p>Preiskategorie: PK 4 Preistyp: Spieler Block J Reihe 1 Platz 1</p> <div style="text-align: center;">   </div> <p>Wir wünschen Dir ein spannendes Spiel und freuen uns auf Deinen Besuch! Mit sportlichen Grüßen</p> <p>Dein Team vom Dessau-Roßlauer HV 06</p>	<p>Hallo Justus,</p> <p>vielen Dank für Deinen Ticketkauf beim Dessau-Roßlauer HV 06! Wir freuen uns, Dich bei einem unserer Heimspiele begrüßen zu dürfen.</p> <p>Alle Informationen zu Deinem Kauf findest Du in dieser E-Mail. Überprüfe diese sorgfältig, bevor Du fortfährst. Du hast zwei Optionen, wie Du Dein Ticket nutzen kannst, bitte wähle eine davon.</p> <p>Option 1: Digitales Ticket Speichere Dein Ticket in Deinem Google- oder Apple-Wallet auf Deinem Smartphone oder einem anderen Mobilgerät, indem Du unten auf die entsprechende Grafik klickst. Nach dem Herunterladen enthält Dein Ticket einen QR-Code, den Du beim Zutritt ins Stadion zusammen mit einem möglichen Ermäßigungsnachweis vorzeigen und abschnappen lassen musst.</p> <p>Option 2: Print@Home Ticket Drucke Dein Ticket (als pdf im Anhang dieser E-Mail) auf einem weißen DIN A4-Blatt aus. Dieses Ticket enthält einen QR-Code, den Du beim Zutritt ins Stadion zusammen mit einem möglichen Ermäßigungsnachweis vorzeigen und abschnappen lassen musst.</p> <p>Bestellübersicht: Kundennummer: 997 Auftragsnummer: 1912 Gesamtsumme: 0,00 € Bestelldatum: 08. September 2026</p> <p>Event: Dessau-Roßlauer HV 06 - VfL Eintracht Hagen Datum: 11. September 2026 Kick Off: 20:00 Uhr</p> <p>Preiskategorie: PK 4 Preistyp: Spieler Block J Reihe 1 Platz 2</p> <div style="text-align: center;">   </div> <p>Wir wünschen Dir ein spannendes Spiel und freuen uns auf Deinen Besuch! Mit sportlichen Grüßen</p> <p>Dein Team vom Dessau-Roßlauer HV 06</p>
--	---

In dieser E-Mail findet Ihr alle wichtigen Informationen zu eurer Bestellung: Anleitungen zum Umgang mit dem Ticket, Zeit und Datum des Heimspiels, Block- und Sitzplatznummern und eine Übersicht über die gekauften Tickets.

Die nächsten Schritte zum Speichern findet Ihr auf der nächsten Seite dieses Dokuments.

SPEICHERN DER/S TICKETS

Ihr habt erfolgreich ein oder mehrere Tickets gekauft und die entsprechende E-Mail erhalten?

Jetzt müssen die Tickets nur noch auf eurem Smartphone gespeichert werden, damit Ihr sie am Spieltag schnell und unkompliziert zur Hand habt.

Print@Home-Ticket

Bei einem Print@Home-Ticket erhaltet Ihr Tickets als PDF. Ihr könnt sie ausdrucken oder den QR-Code der PDF direkt vom Smartphone in der Halle vorzeigen.

Digitales Ticket

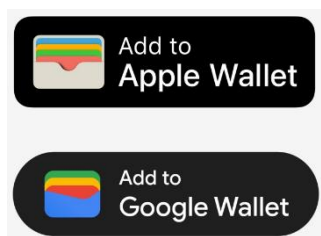
Habt Ihr digitale Tickets gekauft, müssen diese zwingend über Wallet-App, wie z.B. eine **Apple Wallet** oder **Google Wallet** auf dem Smartphone gespeichert und an der Halle gescannt werden.

Damit eure digitalen Tickets problemlos auf deinem Smartphone erscheinen, geht bitte wie folgt vor:

1. Wallet-App installieren:

Stellt zunächst sicher, dass Ihr eine entsprechende Wallet-App auf eurem Smartphone installiert oder bereits installiert habt:

- **im iPhone-Store:** "Apple Wallet"
- **im Android/Google Store:** z.B. "Google Wallet"



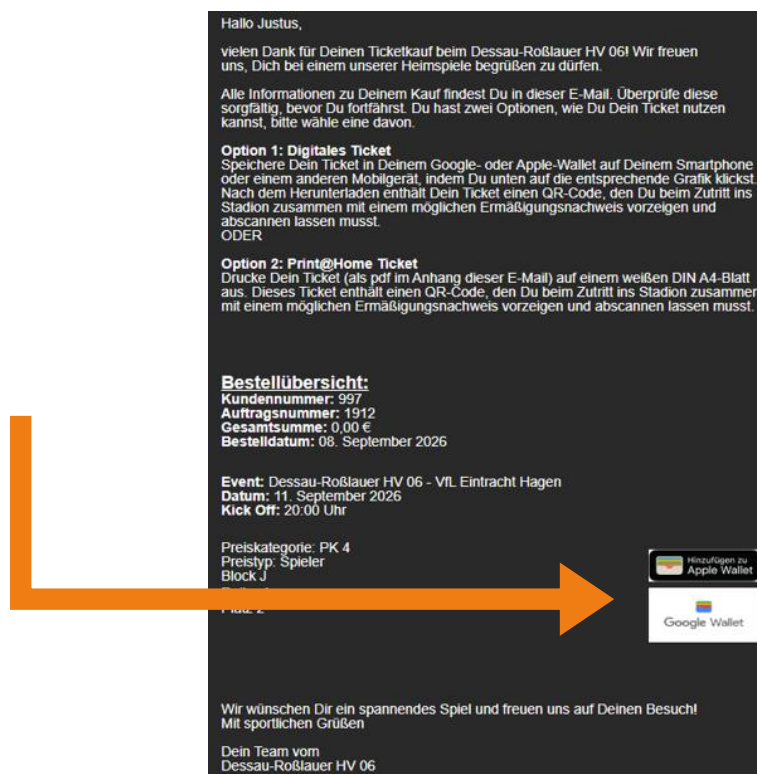
Ihr könnt selbstverständlich auch jede andere WalletApp benutzen, allerdings können wir keine technische Hilfestellung vor Ort leisten, sollte etwas nicht funktionieren. Die oben angegebenen Wallets werden von Ticketmaster empfohlen.

2. E-Mail-Adresse überprüfen:

Öffnet anschließend die entsprechende Wallet-App und prüft, ob dort dieselbe E-Mail-Adresse hinterlegt bzw. mit dem Konto verknüpft ist, die Ihr beim Ticketkauf angegeben habt.

3. Ticket aus der E-Mail hinzufügen:

Öffnet nun die E-Mail, die Ihr von tickets@drhv06.de erhalten habt. Dort findet Ihr die Möglichkeit, Euer digitales Ticket in die entsprechende Wallet zu übertragen:



Dazu klickt Ihr einfach auf das euer entsprechende Wallet-Symbol in der Mail.

4. Ticket in der Wallet aufrufen:

Öffnet danach „Apple Wallet“ oder „Google Wallet“, die Ihr ggf. in Schritt 1 installiert habt.

Habt Ihr bis dahin alles richtig gemacht, werden die bzw. wird das Ticket automatisch angezeigt.

Nutzt am Spieltag das Ticket direkt aus der Wallet. So habt Ihr es schnell griffbereit und könnt den QR-Code am Einlass bequem vorzeigen.

Wichtig:

Sollte euer Ticket nach dem Hinzufügen nicht in der Wallet erscheinen, überprüft bitte zunächst, ob Ihr in der Wallet die gleiche E-Mail-Adresse wie beim Ticketkauf verwendet und das Ticket über das richtige Wallet hinzugefügt habt.