



DRHV-TICKETSHOP

Anleitung zur Aktivierung bzw. Registrierung eines Ticketshop- Kundenkontos.

Autor: DRHV06 - Marketing
Datum: 1. September 2026
Version: 1.0

DAS NEUE TICKETSYSTEM

Mit dem neuen Ticketsystem des DRHV 06 wird der Ticketkauf künftig einfacher, direkter und vollständig digital möglich. Eintrittskarten für unsere Heimspiele sowie Dauerkarten können ab sofort bequem über unseren Online-Ticketshop gebucht werden. Der Verkauf über die bisherigen, stationären Vorverkaufsstellen entfällt.

Natürlich bleibt auch der klassische Ticketkauf am Spieltag möglich: Einzelkarten können weiterhin direkt an der Abendkasse erworben werden. Wer sich seinen Platz bereits im Vorfeld sichern möchte, nutzt dafür einfach unseren Online-Ticketshop.

Hinweis: Habt Ihr bereits ein DRHV06-Ticketkonto, z.B. durch den Erwerb einer Dauerkarte – auch wenn Ihr sie telefonisch bestellt habt?
Dann könnt Ihr den Teil „Neues Kundenkonto anlegen“ überspringen.

NEUES KUNDENKONTO ANLEGEN

Wenn ihr noch kein Kundenkonto beim DRHV 06-Ticketsystem habt, müsst Ihr euch zunächst im System registrieren. Folgt dazu der Schritt-für-Schritt-Anleitung:

Schritt 1 – Ticketshop öffnen

Öffnet am Mobiltelefon oder am Computer im Browser den **DRHV06-Ticketshop**:

[DRHV06.TMTICKETS.DE](https://drhv06.tmtickets.de)

Schritt 2 – Profil öffnen

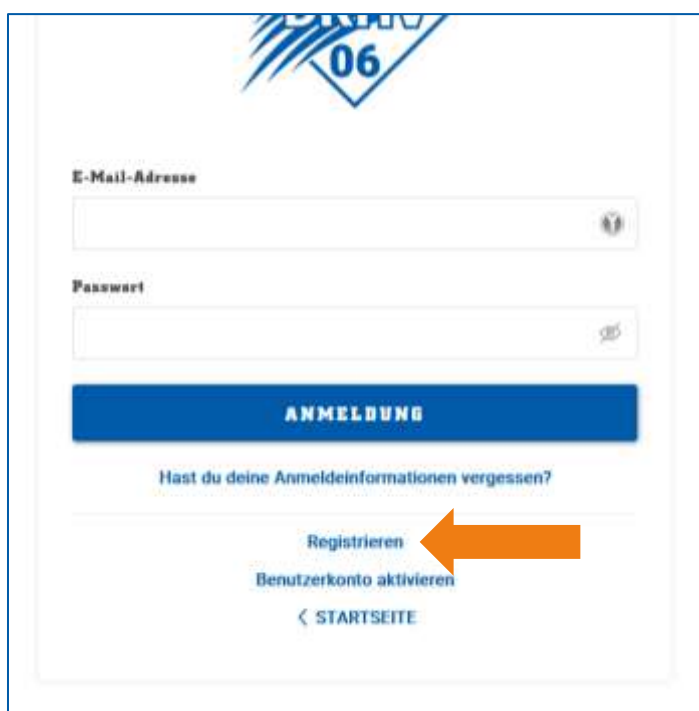
Klickt am rechten, oberen Bildschirmrand auf das „Profil“-Symbol:



Schritt 3 - Registrierung

Im nächsten Schritt öffnet sich ein Anmeldefenster.

Unterhalb der Eingabefelder für den Login, befindet sich der Punkt „**Registrieren**“.



Schritt 4 – Kundendaten eingeben

Bitte gebt an dieser Stelle eure Daten zur Bestellung an: Versandinformationen, Kontaktinformationen

Versandinformationen Land* Straße, Hausnummer* Adresszusatz Stadt* Postleitzahl* Kontaktinformationen Telefon privat Handynummer Andere Informationen Ich würde gerne vom Club Informationen zum Ticketverkauf auf den folgenden Wegen erhalten: ☐ I would like to receive ticketing information from the club via the following methods: e-mail Terms & Conditions and Privacy Policy ☐ Please also acknowledge that you agree to the Terms and Conditions & Privacy Policy Kontakinformationen werden an deine E-Mail-Adresse geschickt. Bitte prüfe deinen Spam-Ordner, wenn du keine E-Mail erhältst.	Registrierungsinformationen E-Mail-Adresse* Passwort* ① Verwende 8 bis 12 Zeichen ② Verwende mindestens einen Buchstaben und eine Zahl ③ Verwende mindestens einen Großbuchstaben Passwort bestätigen* ④ Die beiden Passwörter sind identisch Persönliche Informationen Vorname* Nachname* Firma Geburtsdatum
---	---

Hinweis: Mit einem DRHV 06 -Ticketkonto können auch Dauerkarten und Eintrittskarten für Freunde und Familienmitglieder mit dem gleichen Bezahlkonto erworben werden. Gleichzeitig könnt Ihr mit einem Ticketkonto ein Ticket kaufen und an ein anderes Ticketkonto weitergeben. Mehr dazu erfahrt Ihr im Dokument „erweiterte Ticketfunktionen“, welches ihr auf der Ticketseite des DRHV 06 findet.

Selbstverständlich gelten für eure angegebenen Daten unsere [Datenschutzbestimmungen](#).

Schritt 5 – Registrierung abschließen

Nachdem Ihr eure Angaben vollständig in das o.g. Formular eingetragen habt, klickt Ihr bitte auf „**Registrierung abschließen**“.

REGISTRIERUNG ABSCHLIESSEN

Anschließend erhaltet Ihr eine Bestätigung auf der Website und zusätzlich eine weitere Bestätigung per Mail. In dieser Bestätigungs-E-Mail findet Ihr, unter anderem, euren Namen und die Kundennummer.

BESTEHENDES KUNDENKONTO AKTIVIEREN

Habt Ihr bereits eine Dauerkarte für die **Saison 26/27** erhalten – auch dann, wenn es die beliebte Plastedauerkarte ist, wurde automatisch ein deaktiviertes Kundenkonto erstellt. Ihr müsst dieses zunächst aktivieren, um es nutzen zu können.

Schritt 1 - Ticketshop

Öffnet am Mobiltelefon oder am Computer im Browser den **DRHV06-Ticketshop**:

[DRHV06.TMTICKETS.DE](https://drhv06.tmtickets.de)

Schritt 2 – Profil aufrufen

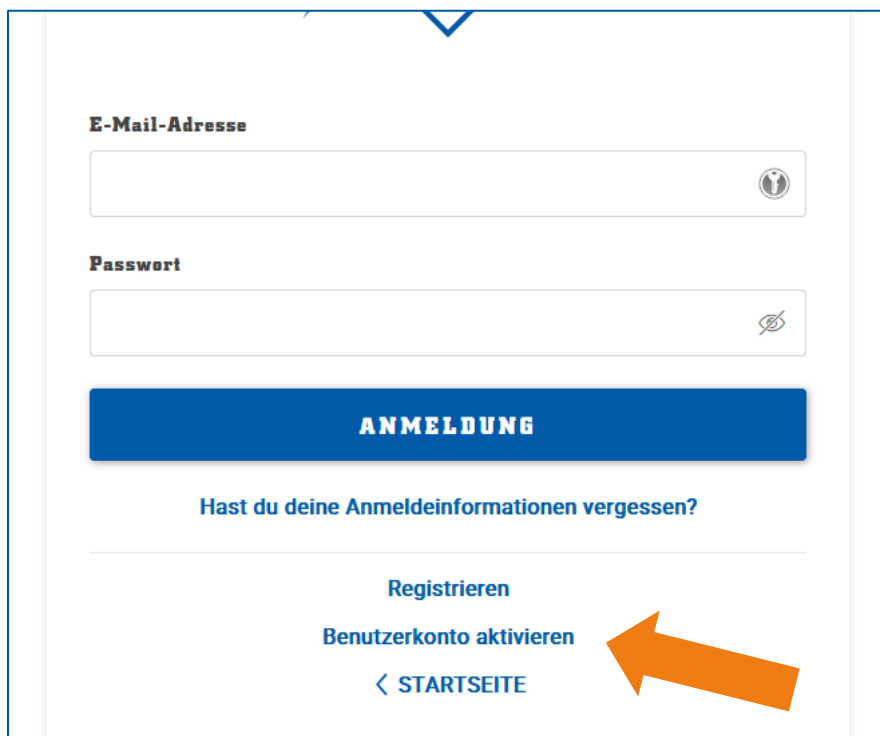
Klickt am rechten, oberen Bildschirmrand auf das „Profil“-Symbol:



Schritt 3 - Kontoaktivierung

Im nächsten Schritt öffnet sich ein Anmeldefenster.

Unterhalb der Eingabefelder für den Login, befindet sich der Punkt „**Registrieren**“.



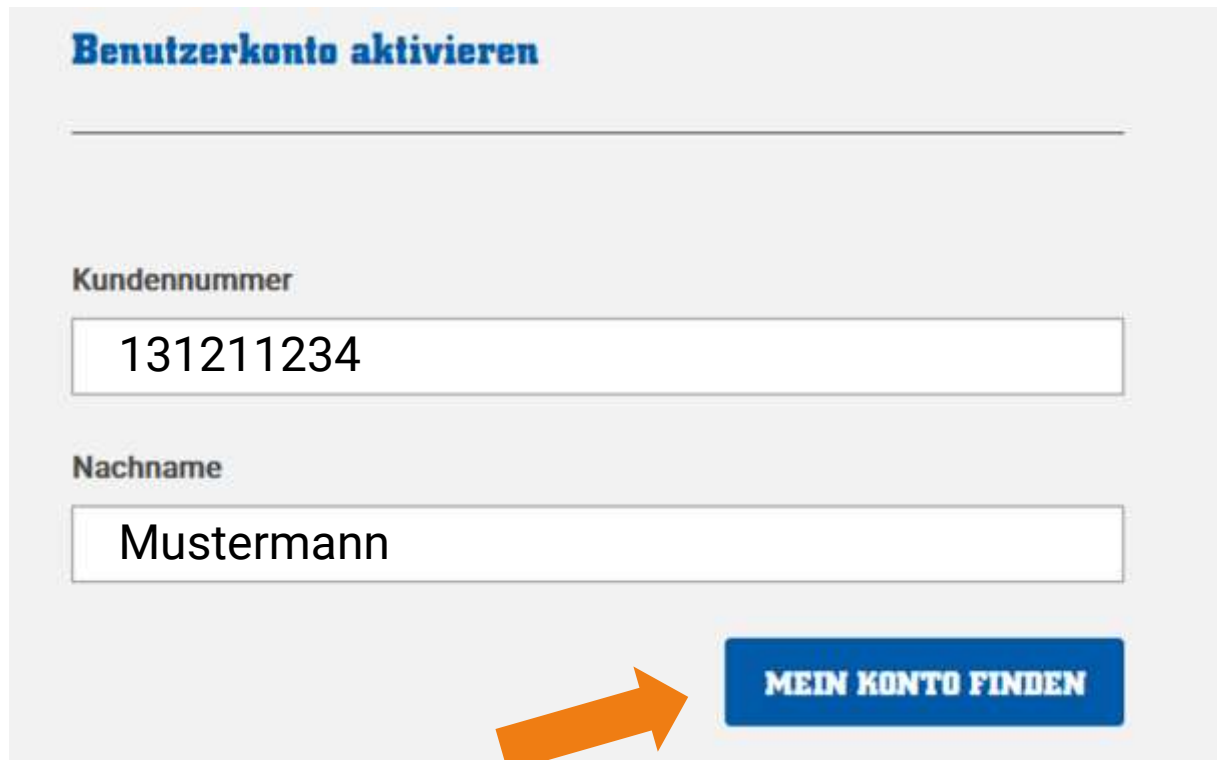
Schritt 4 – Kontoaktivierung

Hinweis: Wenn ihr keine E-Mailadresse bei der Bestellung der Dauerkarte angegeben habt oder die E-Mailadresse u.U. Fehler enthielt, habt ihr wahrscheinlich keine E-Mail erhalten.

Bitte ändert in diesem Fall die E-Mailadresse, direkt nach dem Login.

In diesem Schritt gebt Ihr bitte eure Kundennummer und den, auf diese Nummer registrierten, Nachnamen an und klickt auf „**Mein Konto finden**“

Die Kundennummer findet Ihr in der E-Mail, die Ihr nach dem Erwerb der Dauerkarte erhalten habt oder, solltet Ihr keine oder eine falsche Mailadresse angegeben haben, per Post.



Schritt 5 – Profilangaben vervollständigen

Bitte gebt an dieser Stelle eure Daten zur Bestellung an: Versandinformationen, Kontaktinformationen und weitere Registrierungsinformationen.

Versandinformationen

Land*

Straße, Hausnummer*

Adresszusatz

Stadt*

Postleitzahl*

Kontaktinformationen

Telefon privat

Handynummer

Andere Informationen

Ich würde gerne vom Club Informationen zum Ticketverkauf auf den folgenden Wegen erhalten:

☐ I would like to receive ticketing information from the club via the following methods: e-mail

[Terms & Conditions and Privacy Policy](#)

☐ Please also acknowledge that you agree to the Terms and Conditions & Privacy Policy

Kontakinformationen werden an deine E-Mail-Adresse geschickt. Bitte prüfe deinen Spam-Ordner, wenn du keine E-Mail erhältst.

Registrierungsinformationen

E-Mail-Adresse*

Passwort*

① Verwende 8 bis 12 Zeichen
② Verwende mindestens einen Buchstaben und eine Zahl
③ Verwende mindestens einen Großbuchstaben

Passwort bestätigen*

④ Die beiden Passwörter sind identisch

Persönliche Informationen

Vorname*

Nachname*

Firma

Geburtsdatum

Hinweis: Mit einem DRHV 06 -Ticketkonto können auch Dauerkarten und Eintrittskarten für Freunde und Familienmitglieder mit dem gleichen Bezahlkonto erworben werden. Gleichzeitig könnt Ihr mit einem Ticketkonto ein Ticket kaufen und an ein anderes Ticketkonto weitergeben. Mehr dazu erfahrt Ihr im Dokument „erweiterte Ticketfunktionen“, welches ihr auf der Ticketseite des DRHV 06 findet.

Selbstverständlich gelten auch hier und für eure angegebenen Daten unsere [Datenschutzbestimmungen](#).

Schritt 5 – Registrierung abschließen

Nachdem Ihr eure Angaben vollständig in das o.g. Formular eingetragen habt, klickt Ihr bitte auf „**Registrierung abschließen**“.

REGISTRIERUNG ABSCHLIESSEN

Anschließend erhaltet Ihr eine Bestätigung auf der Website und zusätzlich eine weitere Bestätigung per Mail. In dieser Bestätigungs-E-Mail findet Ihr, unter anderem, euren Namen und die Kundennummer.